

困った時は（ソフトトラブル）

認証キーが認証しない

認証キーはお買い上げ時に1個のキーが付属されます。認証キーはパソコン1台につき1個必要です。又、お使いのパソコンを変更される場合は認証キーの再発行手続きが必要です。再発行はお買い求めの販売店にお問い合わせ下さい。

ソフトが起動しない

ショートカットアイコンをクリックしてもソフトが起動しない又は動作しない場合は、

- ・ インターネット回線は通信出来ていますか
- ・ その他、多くのソフトやファイルを起動していませんか
- ・ アイコンを複数回何度もクリックしていませんか
(アイコンを多くクリックするとソフトが重複起動している場合がございます)

これらの原因が考えられる場合、パソコンを再起動して下さい。

開催情報・オッズが表示されない

JRA-VANのキー設定は行いましたか？ キーのご入力情報に間違いはありませんか
最新オッズデータはJRA-VANの配信サービスより取得を行います。キーが無効になっている場合、オッズ取得などが出来なくなります。

馬券購入が出来ない

IPAT口座情報の設定は行いましたか？ 口座情報のご入力内容、入力場所を今一度ご確認ください。

- ・ 本ソフトより馬券購入を行なう場合、インターネット通信環境が必要です。
- ・ IPAT口座に資金を入金されましたか
- ・ 購入予定のレースは発走前ですか？ 発売締切は発走約3分前です。
(締切3分前であっても通信状況により購入出来ない場合があります。)

※購入の確認はIPAT口座ログイン後の、投票照会より確認を行って下さい。

急にソフトが動かなくなった

ソフト動作中に急にソフトが動かなくなった場合、プログラムがフリーズ（動作停止）した可能性があります
各種ボタンを連打したり・他の動作中に別の作業ボタンをクリックすると動作停止が起こる場合があります
操作は画面動作が完了毎にクリックするようお願い致します。 ※PC環境により異なります
○動作停止でどこをクリックしても反応しない場合は、ソフトを強制終了して下さい。(パソコンを再起動)

オートシステムが動作しない

- ・ オートシステム設定後、スタートはされましたか
- ・ スタート後運用画面は表示されていますか⇒オート設定画面
- ・ IPAT口座に設定された資金は入っていますか⇒IPAT口座設定の確認
- ・ オッズは表示されていますか⇒JRA-VANキーの確認